



Aprender a arte de ajudar

Curso de extensão à distância e assíncrono



O paciente faz pedidos

O paciente faz pedidos

- Água
- Ir ao banheiro
- Outro profissional
- Convite para sair
- Dinheiro
- Exames
- Remédios
- Opinião

O paciente faz pedidos

- Entender o motivo por trás do pedido.
- Responder com perguntas que ajudem a entender o processo.
- Se os pedidos são simples explicar que atrapalha o andamento e tempo da consulta.

Envolver-se com o paciente

- Disponibilidade, aceitação, afetividade, compreensão, cuidado, atenção, paciência,, sensibilidade, interesse, carinho...
- Relação construtiva que visa o melhor para o paciente.

Envolver-se com o paciente

- Confundir limites
- Sentimentos sexuais ambíguos durante a consulta (nada foi feito ou dito).
- Confundir seus problemas com os do paciente, perdendo a capacidade de ajudá-lo.
- Diferença entre sentir e agir.

Envolver-se com o paciente

- Cruzar limites
- Relação sexual com paciente
- Série de confusões de limite

Referências

- Shea, SC. Psychiatric interviewing – The art of understanding. Saunders, Philadelphia, 1998.
- Tasman et al. The doctor-patient relationship in pharmacotherapy. Guilford, New York, 2000.
- Feldman & Christensen. Behavioral Medicine in Primary Care. Appleton & Lange, Stamford CT, 1997.
- Miranda CF. Atendendo o paciente – Perguntas e respostas para o profissional de saúde. Crescer, Belo Horizonte, 1996.
- Lacombe MA. *Letters of Intent*. In Spiro H et al. Empathy and the practice of Medicine – beyond pills and the scalpel. New Haven – Yale University, 1996.