



# Aprender a arte de ajudar

Curso de extensão à distância e assíncrono



Contribuições do  
Aconselhamento para a relação  
de ajuda e cuidado

# Aconselhamento

- Processo de ajudar as pessoas a descobrir e desenvolver seus potenciais educacionais, vocacionais e psicológicos de modo a conseguir um nível ótimo de felicidade pessoal e utilidade social.
  - Britannica. <http://global.britannica.com/topic/guidance-counseling>

# Aconselhamento

- Cultura de práticas diversas para orientar, ajudar, informar, apoiar e tratar.
- Relação de uma pessoa que tenta ajudar outra a compreender e resolver os problemas que está enfrentando ou precisará enfrentar.

- Tourette-Turgis C. Que sais-je: Le counseling. Presses Universitaires de France, Paris, 1996.

# Diversas definições concordam em:

- Processo com certa duração e sequência;
- Em geral breve;
- Mudar ou melhorar o estado psicológico do cliente;
- Pode ser uma relação dual, mas também se estender a um grupo.

- Tourette-Turgis C. Que sais-je: Le counseling. Presses Universitaires de France, Paris, 1996.

# Aconselhamento e psicoterapia

- No mundo anglo saxão podem se confundir;
    - Britannica. <http://global.britannica.com/topic/guidance-counseling>
  - No mundo francês são diferentes na duração e no método.
    - Psicanálise é mais amplamente usada.
- Tourette-Turgis, 1996

# Pressupostos Filosóficos do Aconselhamento

- Democrático
- Cada pessoa tem direito de modelar seu próprio destino.
- Os membros maduros e experientes da comunidade são responsáveis para assegurar que a escolha de cada pessoa servirá para seu próprio benefício e para o da sociedade.
  - Tourette-Turgis, 1996

# Atividades do Aconselhamento

- Oferecer informação
- Capacitar e ampliar o comportamento exploratório do outro.
- Habilidades e interesses através de testes psicométricos;
- Oportunidades educacionais ou profissionais e o que elas requerem.
  - Tourette-Turgis, 1996



# Atividades do Aconselhamento

- O conselheiro competente não procura resolver o problema da pessoa, mas ajudar o esclarecer
  - O pensamento da pessoa a ficar mais claro.
- Ajudar a lidar com sofrimento e dor produzido por tragédias inesperadas.

• Tourette-Turgis, 1996

# Quem faz Aconselhamento

- Pais, parentes e amigos;
- A comunidade através de suas agências:
  - Educacionais,
  - Saúde,
  - Industriais,
  - Sociais,
  - Religiosas,
  - Políticas;
- Imprensa e mídia em geral

# Aplicações do aconselhamento

- Psicoeducação
  - Infecções por HIV
- Vocacional e profissional
- Situações pós-traumáticas
- Primeiros socorros psicológicos
- Refugiados e vítimas de guerra
- Mulheres e feminismo
- Identidade ou orientação sexual
- Pastoral

# Atividades do(a) conselheiro(a)

- Dificuldades educacionais ou de aprendizagem
- Problemas genéticos
- Problemas emocionais
- Dificuldades profissionais
- Problemas legais
- Problemas sociais
- Dificuldades espirituais
- Mudanças de comportamento
- Dificuldades familiares
- Sofrimento psíquico

# 1908 – Frank Parsons

- Abre em Boston o primeiro serviço de orientação profissional.
- Desenvolve metodologia de aconselhamento individual para ajudar a pessoa a encontrar por si própria a profissão que melhor corresponda a suas aspirações.
- Método exigia do conselheiro escutar e ajudar o desenvolvimento pessoal, noções estas inovadoras.
  - Tourette-Turgis, 1996

# 1888 – Stanley Hall

- Fundador da Universidade Clark
- Convidou Sigmund Freud para introduzir a psicanálise nos Estados Unidos;
- Cria a primeira cadeira de Psicologia da Criança;
- Milita pela melhora das condições de vida da infância e do jovem;
- Introduz a importância dos primeiros anos de vida para o desenvolvimento do ser humano;

# 1888 – Stanley Hall

- Seu trabalho possibilita centenas de estudos científicos sobre a infância, a criação de associações científicas e a favor do bem estar da infância;
- Importância do respeito às diferenças individuais e a necessidade de conhecer as fases do desenvolvimento;
- Impacto do desenvolvimento sobre a personalidade do adulto.
- Isto criou o clima propício ao surgimento do Aconselhamento.
  - Tourette-Turgis, 1996

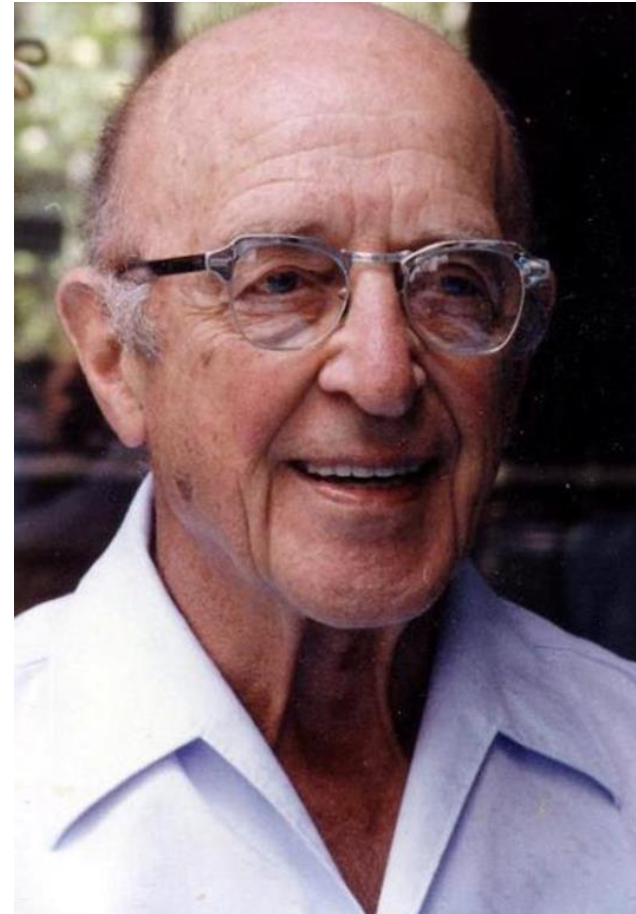
# 1909 –Clifford Beers

- Relata sua experiência como doente em um hospital psiquiátrico,
- Possibilita a criação de uma Comissão para a Higiene Mental;
- Reformas legislativas, inovações e criação de clínicas autônomas;
- Programas de prevenção e reabilitação nas clínicas e escolas.



# 1930 – Carl Rogers

- O Aconselhamento passa da psicomетria para a terapêutica.
- Rompe com as técnicas coercitivas e interpretativas.
- Coloca a pessoa no centro da relação de ajuda.
- A pessoa descobre o que tem dentro de si.



EVANS, Richard I. **Carl Rogers: O homem e suas ideias.** São Paulo: Martins Fontes, 1979.

<http://psicologiadaeducacao-portfolio.blogspot.com/2013/02/carl-rogers1902-1987.html> em 29 de dezembro de 2022.

# Aconselhamento Centrado na Pessoa

## Carl Rogers (1942)

- Aceitação e visão positiva incondicional
- Necessidade do terapeuta oferecer um ambiente rico em calor humano, respeito e empatia.
  - Este ambiente favoreceria mudanças de personalidade positivas.
  - Desenvolve e formaliza uma relação de ajuda centrada na relação ajudador-ajudado.

# Aconselhamento Centrado na Pessoa

- Crença no valor e dignidade da pessoa.
  - Devolver à pessoa suas capacidades, suas forças e potenciais.
- As pessoas têm naturalmente a tendência de evoluir para a autonomia, a socialização e a auto-realização.
  - Ênfase sobre a realização de si e o desenvolvimento pessoal.
  - No coração da pessoa existe uma tendência espontânea ao crescimento, maturidade, saúde, adaptação.
  - Ênfase no potencial do ajudado para se cuidar e curar.

# Aconselhamento nas Décadas de 60, 70 e 80

- Luta por liberação e respeito de grupos e culturas minoritários.
- Centros para minorias sexuais e de gênero e enfrentar a homofobia.
- Racismo
  - Outros grupos excluídos, conflitos raciais.
- Envolvimento em mudança social.