

A Dinâmica do World Café



**André Benito,
Dalete N'tchama,
Diana Gomes,
Rita Diniz,
Thammy Couto.**



O que é o World Café?

O “World café” é uma metodologia de livre acesso para todas as pessoas, engendrada por Juanita Brown e David Isaacs. Trata-se de um processo criativo que visa gerar e fomentar diálogos entre os indivíduos, a partir daí criando uma rede viva de diálogo colaborativo que acessa e aproveita a inteligência coletiva para responder questões de grande relevância para organizações e comunidades (The World café, s.d).



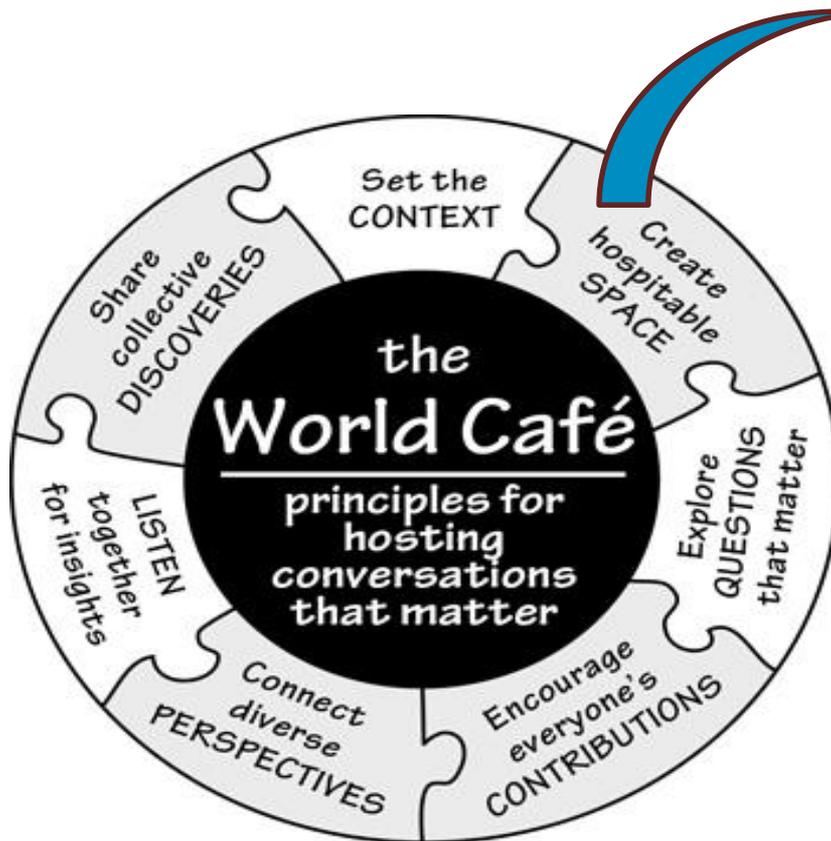
Diretrizes do World café:



Consciência do propósito do World Café: ter um motivo claro para a reunião é fundamental para atingir o objetivo.



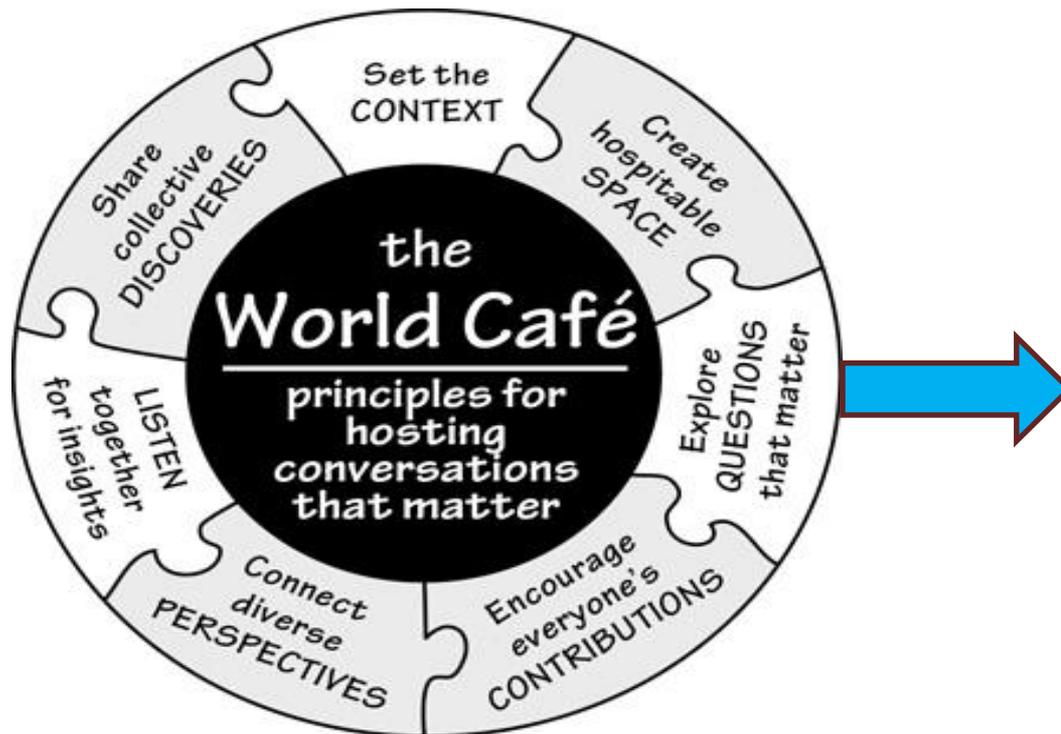
Diretrizes do World café:



A criação de um espaço receptivo e hospitaleiro contribui para uma atmosfera acolhedora, propicia ao diálogo.



Diretrizes do World café:



Explorar questões importantes: estruturar perguntas relevantes é fundamental para produzir resultados, descobertas e soluções eficazes.



Diretrizes do World café:



Estimular a contribuição de todos: encorajar a participação de todos, respeitando seus diferenciados estilos e vontades.



Diretrizes do World café:

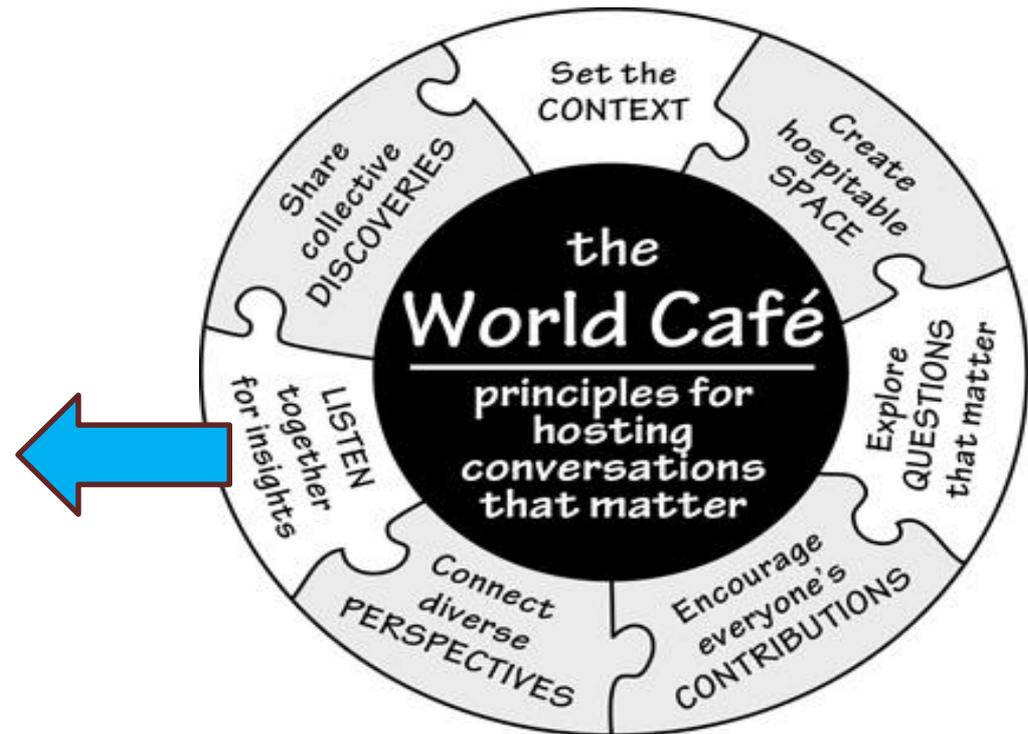
Conectar perspectivas diferenciadas: a rede de diálogo é viva, pulsante e ativa, logo está em constante ampliação e é fundamental que se faça conexões entre as ideias.





Diretrizes do World café:

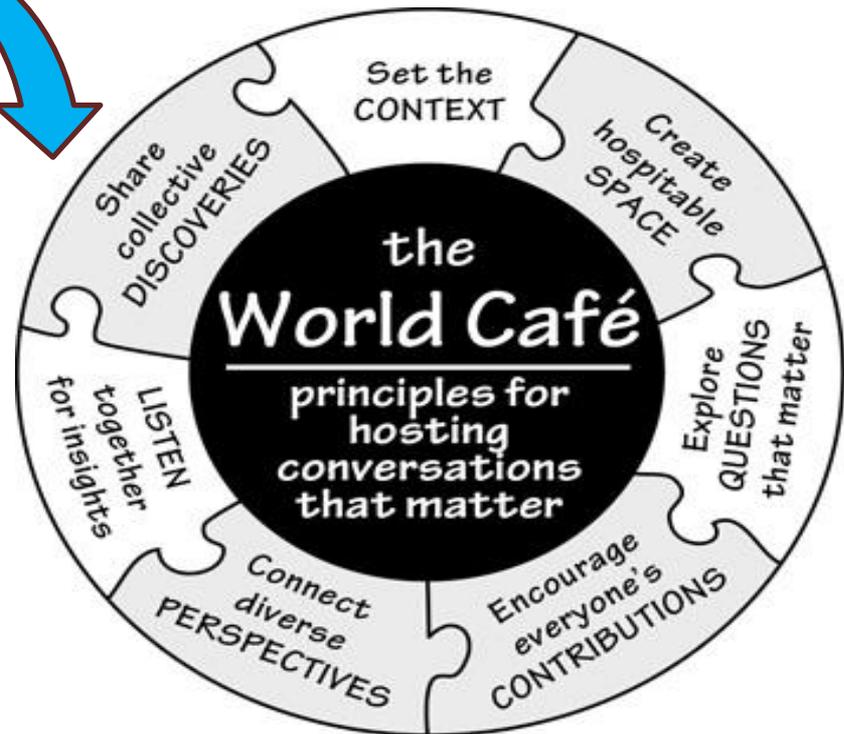
Escutar os *Insights*:
é importante escutar e
prestar atenção aos
temas, padrões, ideias e
perspectivas dos grupos
para que seja possível
realizar a conexão do
conjunto.





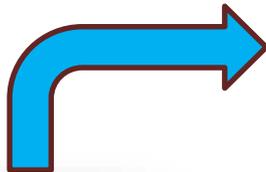
Diretrizes do World café:

Compartilhe as descobertas:
Ao final é importante que se
faça uma conversa em
plenária, dando ao grupo,
como um todo, a
oportunidade de conectar as
ideias.





World café: “regras do jogo”

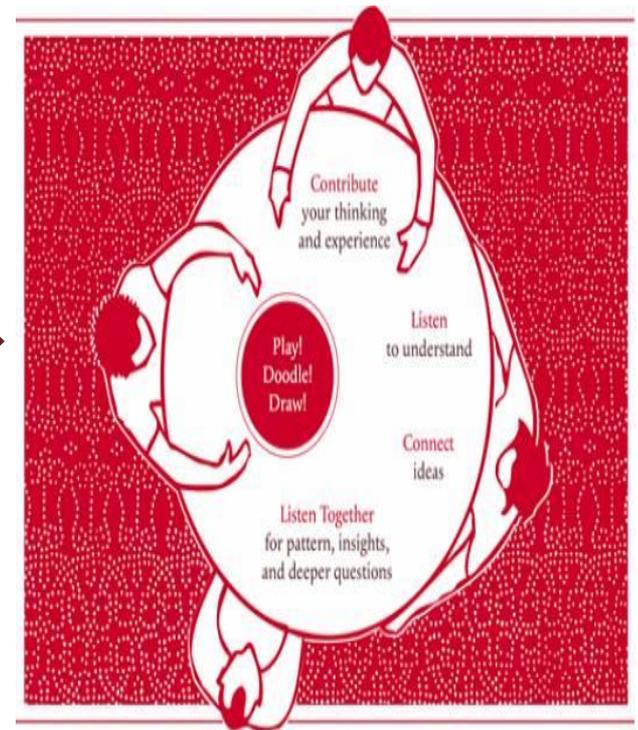


- Dividir os indivíduos em grupos de conversação;
- Reserva-se ao “Host” a função de separar os grupos, definir as atividades e questões e fomentar o diálogo;
- Dentro de cada grupo defina um “anfitrião” que permanecerá na mesa, os outros atuarão como viajantes, trocam de mesa a cada rodada;



World café: “regras do jogo”

- As rodadas devem durar o tempo suficiente para que o diálogo seja desenvolvido, de 20 a 30 minutos;
- O “anfitrião” deve encorajar que os “viajantes” expressem suas idéias com rabiscos, desenhos ou palavras-chave no flipchart. O anfitrião deve conectar essas idéias e dar boas vindas aos novos viajantes a cada rodada;





World café: “regras do jogo”



- Na última rodada os viajantes voltam a suas mesas de início, onde sintetizarão as descobertas;
- Por fim realize uma conversação em assembléia, onde todos os indivíduos compartilhem suas descobertas evidenciando o conhecimento coletivo e o surgimento de possibilidades de ações conjuntas.



World café: “regras do jogo”



Depois de findado o world café é hora de documentar o processo e os resultados, criam-se jornais ou livros de história com os relatos e ilustrações que registraram o evento.



REFERÊNCIAS:

BROWN, Juanita; ISAACS, David; World Café Community (2005). *The World Cafe: Shaping Our Futures Through Conversations That Matter*. São Francisco, California: Berrett-Koehler Publishers, Inc.

BROWN, Juanita; World Café Community (2002). *A Resource Guide for Hosting Conversations That Matter at The World Café*. Whole Systems Associates http://www.meadowlark.co/world_cafe_resource_guide.pdf [08/04/2014].

The World Café <http://www.theworldcafe.com/> [08/04/2014].