



Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Universidade de São Paulo



## **CIR - Centro Integrado de Reabilitação - HERP**

Capacitação para atividades de ensino: supervisão de práticas/estágio, avaliação formativa e feedback

Anamaria Siriani, Maria Paula Panuncio Pinto,  
Luiz Ernesto A Troncon, Valdes R Bollela

# Programa desta Oficina

- **Encontro 1 – 23/06 (HOJE)**
  - Estratégias de Ensino e Aprendizagem nos cenários de prática profissional
- **Encontro 2 – 30/06 (PRÓXIMO SÁBADO)**
  - Avaliação do estudante nos cenários da Prática profissional: avaliação somativa e formativa com ênfase no *feedback*



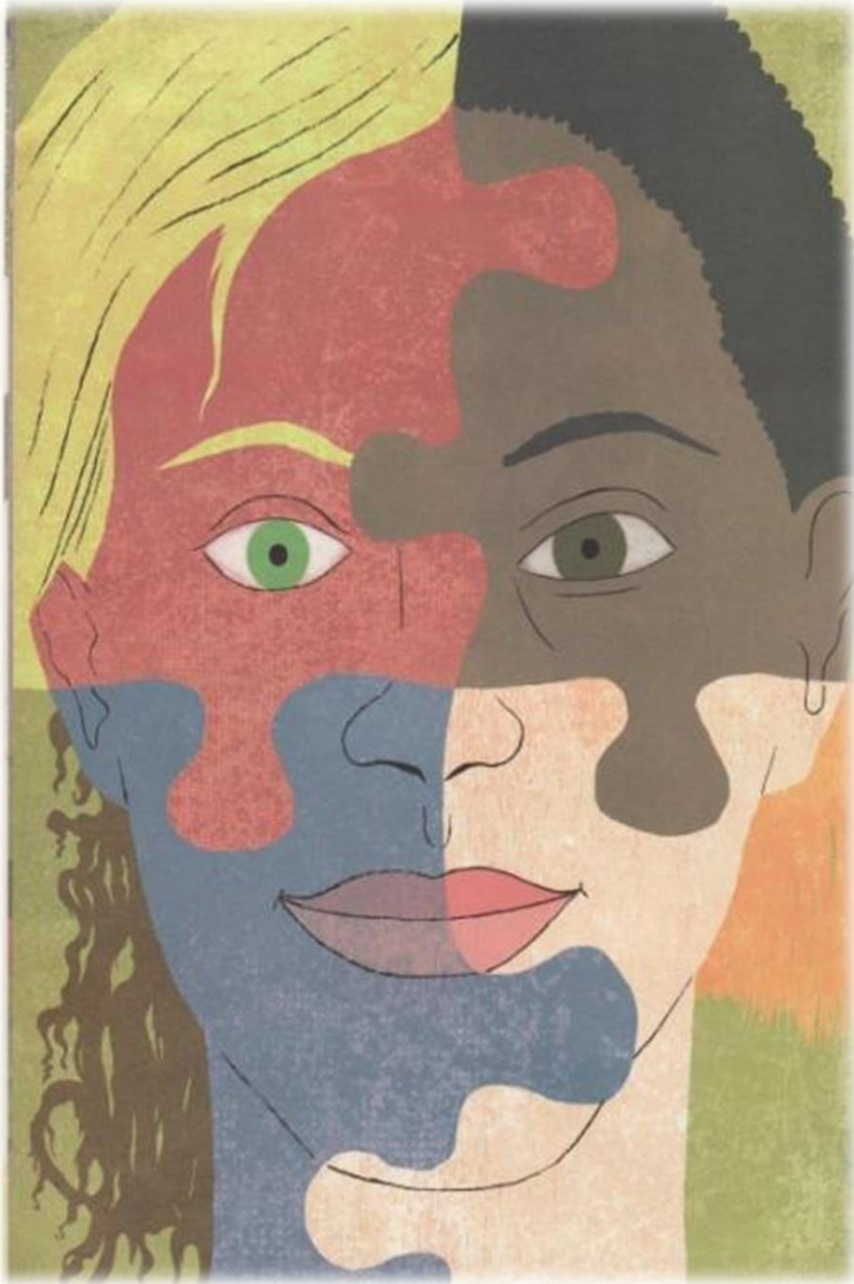
## **CIR - Centro Integrado de Reabilitação - HERP**

**Ensino e Aprendizagem nos Ambientes de  
Prática Profissional (ambiente clínico)**

# Boas vindas – Breve rodada de Apresentação



**Diga seu nome e sua área de atuação**



“Graças à **diversidade**, nós aprendemos a ser mais cautelosos com nosso egocentrismo e aprendemos a importância da **tolerância**.”

Assim, muitas vezes nós dizemos:

**Eu não concordo com você, mas eu respeito seu ponto de vista”**

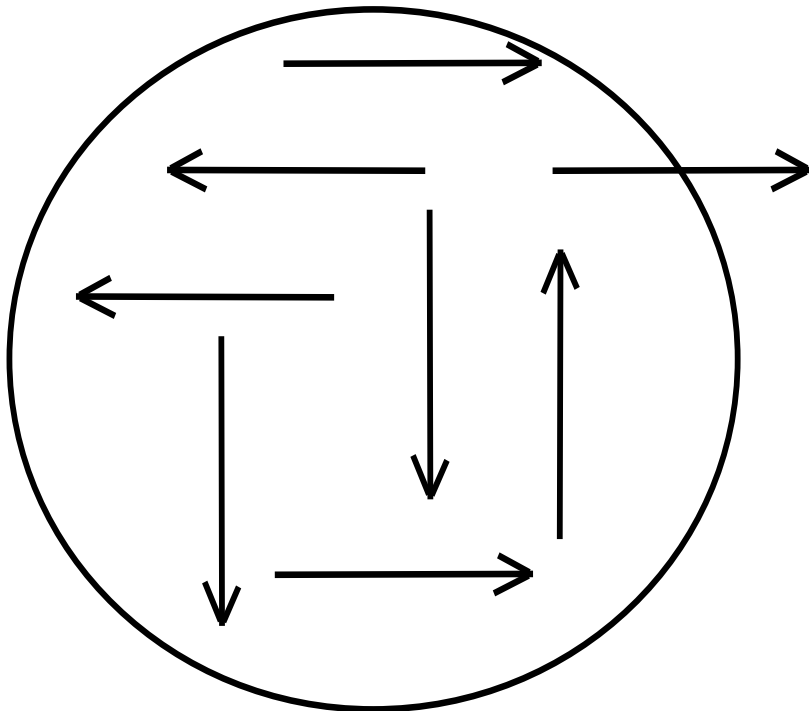
*Adaptado* de Luz Lajous Vargas  
Building Leadership Bridges -2004: 14-22

# Pactuação para o trabalho em Equipe



# Equipes de Alta Performance

## Unsuccessful Team





# Normas para o Trabalho em Grupo





# Em grupo...

- Listar tudo aquilo que vocês julgarem importante para que tenhamos um bom trabalho em equipe, nas próximas 5 semanas
  - 5 min
  - Tomar nota no flipchart



# Papéis de Gestão no Pequeno Grupo

Líder da  
Discussão



Controlador  
do Tempo



Anotador  
e Relator



# Em grupo...

- Compartilhar com o TODOS



# Nossa Síntese



# Moodle Extensão – MB DD - 2018-1S

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cursosextensao.usp.br/>. The page features a blue header with the USP logo and the text "Cursos de Extensão Educação para todos". Navigation links for "MEUS CURSOS" and "MENSAGENS" are visible. A large blue banner contains the text "Moodle da Extensão" and "Apoio a cursos de Extensão da USP", with a sub-section for "Italiano para Brasileiros". Below the banner is a search bar with the text "Buscar cursos:" and a "Vai" button. The "Meus cursos" section displays four course cards:

- CDDE - TBL aprendizagem baseada em Equipes 2018 1S**  
Docente: Francisco José Cândido dos Reis  
Docente: Valdes Roberto Bollela
- CDDE - Aulas teóricas interativas 2018 1S**  
Docente: Valdes Roberto Bollela
- CDDE - Boas Práticas na Realização de Testes de Múltipla Escolha 2018 1S**  
Docente: Luiz Ernesto de Almeida Troncon  
Docente: Marcos de Carvalho Borges
- CDDE - FMRP Capacitação para atividades de ensino: supervisão de práticas/estágio, avaliação formativa e feedback 2018**

A large red arrow points to the fourth course card. The browser's address bar at the bottom left shows the URL <https://cursosextensao.usp.br/course/view.php?id=1160>.

# Moodle Extensão – MB DD - 2018-1S

The screenshot shows a Moodle course page in a web browser. The browser's address bar displays the URL: <https://cursosextensao.usp.br/course/view.php?id=1150#section-2>. The page content is organized into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains a navigation menu with items like "Emblemas", "Bem vindos", "Atividade 1. Pré-Classe.", "Atividade 2. Presencial 23/06 - Estratégias de Ens...", "ATIVIDADE 2.1. Fórum Semana 1 - 23/6 a 29/06", "3. Atividade PRESENCIAL 23 de junho", "4. Texto Feedback. Leitura pré-encontro 2", "5. Atividade presencial 2 - 30 de junho", and "Meus cursos". Below the menu is a box titled "ADICIONAR UM BLOCO" with a dropdown menu.
- Main Content Area:**
  - Atividade 2. Presencial 23/06 - Estratégias de Ensino e Aprendizagem nos cenários da prática profissional** (with an "Editar" link). The text includes a greeting "Olá a todos," a paragraph about reading a text, and a list of professors: "Profes. Anamaria, Maria Paula, Troncon e Valdes". Below the text are icons for settings, sharing, and other actions, and a link to "Adicionar uma atividade ou recurso".
  - ATIVIDADE 2.1. Fórum Semana 1 - 23/6 a 29/06** (with an "Editar" link). The text asks for comments on teaching strategies. Below the text are icons for settings, sharing, and other actions, and a link to "Adicionar uma atividade ou recurso".
  - 3. Atividade PRESENCIAL 23 de junho** (with an "Editar" link). The text is partially visible: "Estratégias de Ensino e Aprendizagem: conceitos fundamentais e exemplos para uso na prática clínica".
- Right Sidebar:** A box titled "NOVAS MENSAGENS NO FÓRUM:" lists two messages from Patricia Santos Zanotti and Valdes Roberto Bollela, both dated June 22nd and 23rd, 2018, with links to "CLIQUE AQUI!".

A red arrow points from the right sidebar towards the "ATIVIDADE 2.1. Fórum Semana 1" section in the main content area.



# Dúvidas





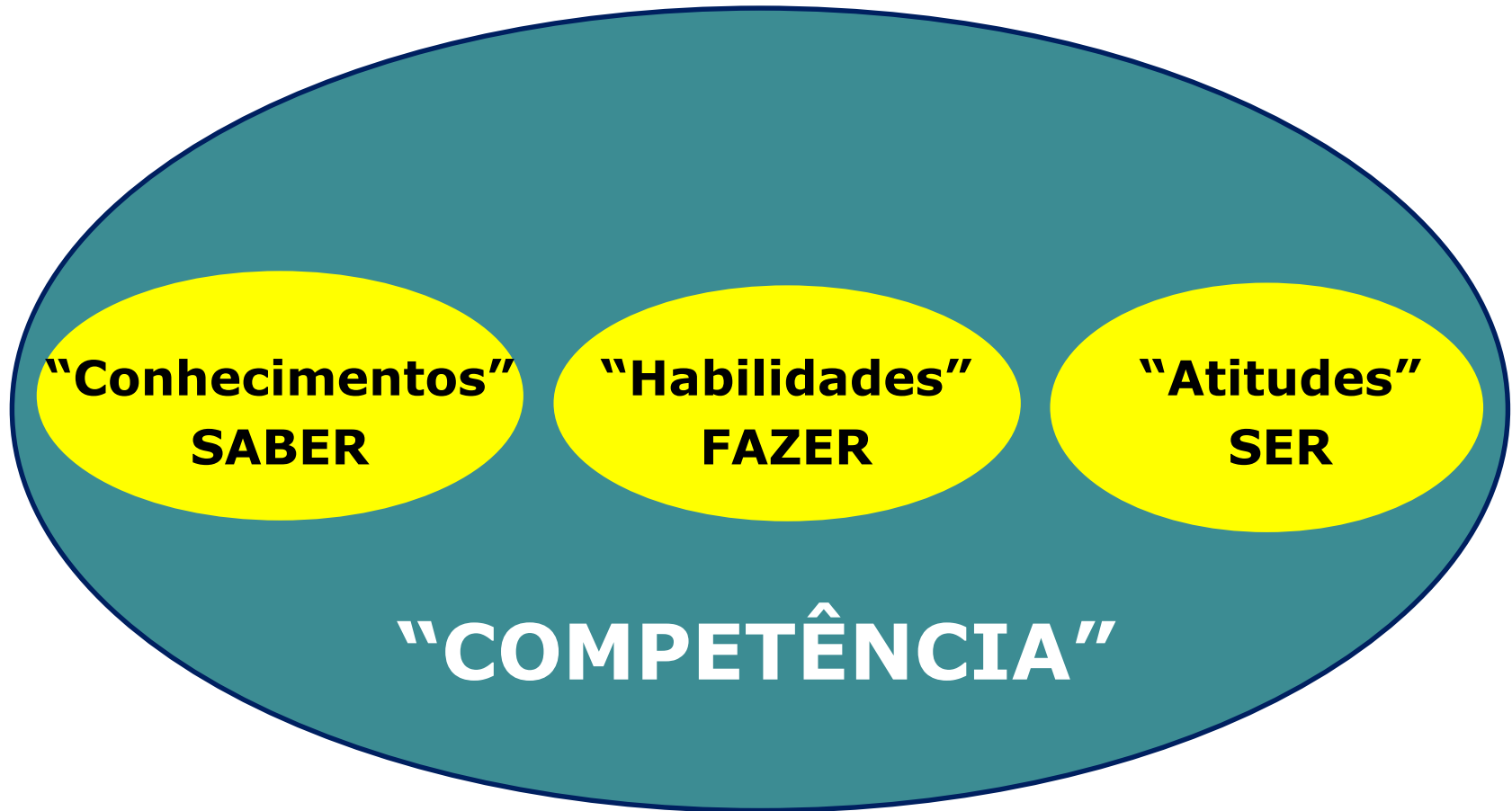
# Resultados Esperados para esta Oficina

- Compreensão sobre:
  - **Princípios de Aprendizagem de Adultos** e como utilizá-los na prática da preceptoria/docência.
  - **Conceitos básicos sobre as boas práticas de ensino nos cenários de prática profissional** na área da saúde
  - Elementos essenciais sobre **matriz curricular e ambiente educacional**

# Resultados Esperados para esta Oficina

- Capacidade para utilizar:
  - Estratégias de ensino e aprendizagem nos cenários da prática:
    - Preceptor minuto - *One minute preceptor*
    - SNAPPS
  - **Feedback** (devolutiva) na **avaliação PARA a aprendizagem**

# Atributos esperados dos Profissionais da Saúde



# TIPOS DE HABILIDADES DESENVOLVIDAS PELO DOMÍNIO DOS OBJETIVOS EDUCACIONAIS

**CONCEITO DE COMPETÊNCIA**  
**CONJUNTO DE HABILIDADES DE**  
**NATUREZAS DIVERSAS, NECESSÁRIAS**  
**ÀS AÇÕES PROFISSIONAIS**

# Competências Clínicas Fundamentais

- 1. Comunicação e interação com paciente e familiares**
- 2. Entrevista profissional - tomada da história clínica**
- 3. Exame físico geral e especial**
- 4. Raciocínio clínico e formulação de hipóteses**
- 5. Proposição e execução de ações**
- 6. Orientação e educação do paciente**



Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Universidade de São Paulo

# Princípios de Aprendizagem de Adultos

# Princípios de Aprendizagem de Adultos

**Seriam os nossos estudantes ADULTOS ?**



**BRUNA SENA**, caloura FMRP 2017 (Folha UOL 08.03.2017)



Residentes (<http://www.hcrp.usp.br>, 19.11.2015)

**Sob o prisma educacional:**

***“Se forem tratados como adultos, responderão como adultos...”***



# Como os adultos aprendem?

1. Pense sobre esta pergunta por -30seg



2. Fale com a pessoa que está ao seu lado  
UMA IDEIA que lhe ocorreu



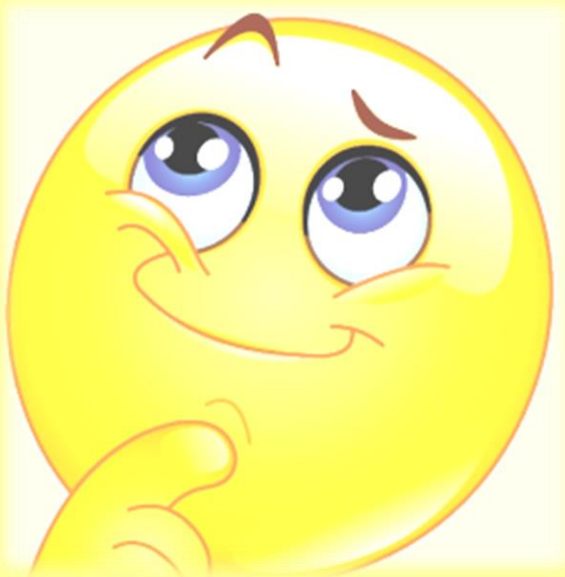
3. Compartilhe o que ouviu



# Princípios de Aprendizagem de Adultos

- **Síntese: Adultos aprendizes...**
  1. São autônômicos e têm auto-direcionamento
  2. Têm experiências/conhecimentos prévios que devem ser levados em conta e aproveitados
  3. São orientados para resultados
  4. Valorizam o que é relevante e/ou prevalente
  5. São práticos (desejam **compreender como o que aprendem se aplica na prática profissional**)
  6. Devem ser respeitados e chamados a assumir responsabilidade em relação ao seu próprio aprendizado
  7. Respondem mais aos motivadores internos que aos externos

# Dúvidas, Comentários, Reflexões...



# Contexto & Aprendizagem

- O contexto é **FUNDAMENTAL** para quem aprende
- Ajuda a criar um **mapa mental** que auxilia a recuperar e **conectar o conhecimento prévio** e o **aprendizado atual**

# Leia o texto e identifique do que ele trata...

**“Um jornal é melhor que uma revista. Uma praia é um lugar melhor que uma rua.**

**Primeiro, é melhor correr do que andar. Você pode ter que tentar várias vezes. Exige uma certa habilidade, mas é fácil de aprender.**

**Mesmo crianças pequenas podem apreciar. Uma vez bem sucedido, as complicações são mínimas. Pássaros raramente chegam muito perto. Mas a chuva penetra rapidamente.**

**Muitas pessoas fazendo a mesma coisa podem gerar problemas. Precisa-se de muito espaço. Se não há complicações, pode ser muito tranquilo. Uma pedra pode servir como âncora. Mas se as coisas se soltam você não terá uma segunda chance.”**

**(Bransford & Johnson 1972)**

# Como empinar uma pipa...

- “Um jornal é melhor que uma revista. Uma praia é um lugar melhor que uma rua. Primeiro, é melhor correr do que andar. Você pode ter que tentar várias vezes. Exige uma certa habilidade, mas é fácil de aprender. Mesmo crianças pequenas podem apreciar. Uma vez bem sucedido, as complicações são mínimas. Passaros raramente chegam muito perto. Mas a chuva penetra rapidamente. Muitas pessoas fazendo a mesma coisa podem gerar problemas. Precisa-se de muito espaço. Se não há complicações, pode ser muito tranquilo. Uma pedra pode servir como âncora. Mas se as coisas se soltam você não terá uma segunda chance.”

Bransford & Johnson (1972)



# Estratégias Efetivas de Ensino e Aprendizagem

- Dependem ....



De quem ENSINA.....

**Ambiente  
educacional**



de quem APRENDE.....



# AMBIENTE EDUCACIONAL

## CONCEITO

Conjunto de elementos que circunda o educando, que nele deve necessariamente se inserir e que o inclui, quando vivencia os processos de ensino e aprendizagem.

**Fator determinante da aprendizagem**

# Matriz Curricular

- *Blueprinting*:

O QUE o estudante deve aprender/ser capaz de fazer ?

COMO ele vai aprender?  
Oportunidades de aprendizagem

COMO ele será avaliado?

## Competências/Capacidades

Habilidades:

- Cognitivas
- Psicomotoras
- Afetivas

## Aulas

Seminários

Simulação

Prática Clínica

Tutorial

etc..

## Sistema de Avaliação

Habilidades:

- Cognitivas
- Psicomotoras
- Afetivas

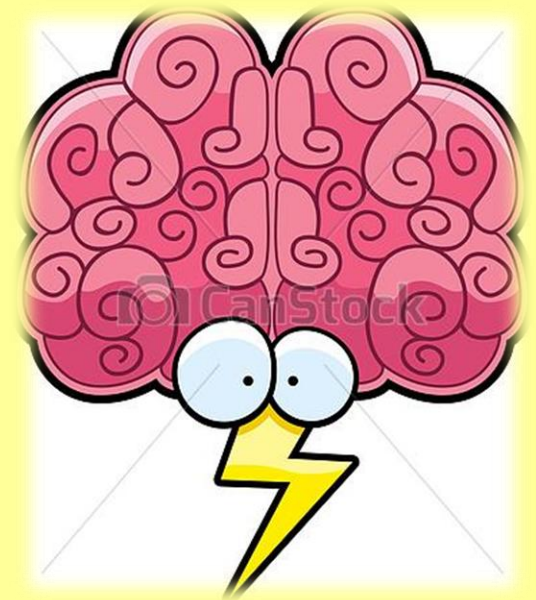
# Não existe ensino, se não houver aprendizagem



# Ensino para a Prática Profissional

- Diga a primeira palavra que vem a sua mente, quando você pensa em

**Ensino para a Prática Profissional**



***Brain storming***

# Estratégias de Ensino

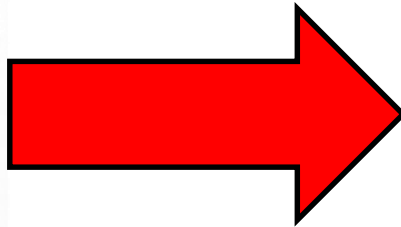
Por que DEVEMOS BUSCAR estratégias de E&A para além daquelas que já **conhecemos e utilizamos**?

– Conceito de “**Toolbox**” ou Caixa de Ferramentas

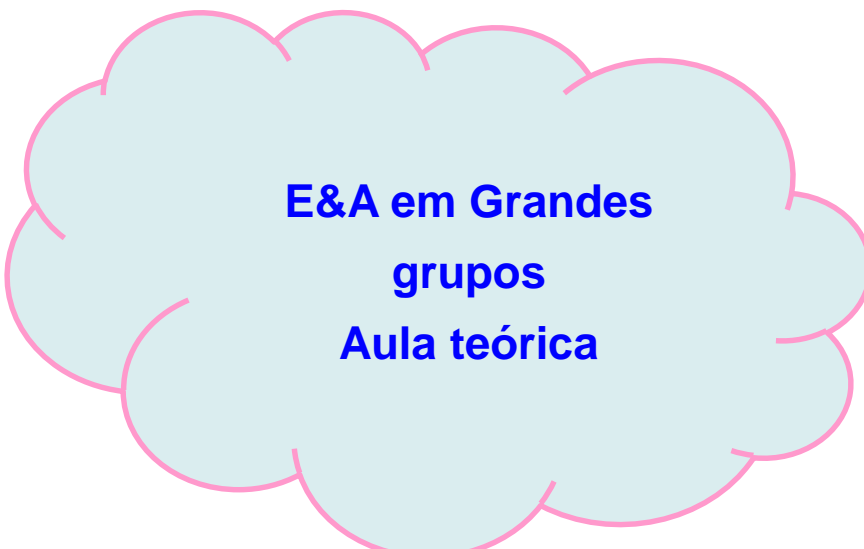


# Estratégias de Ensino

- Enquanto PROFESSOR/PRECEPTOR devemos, aos poucos ir “recheando a nossa Caixa de Ferramentas com novos recursos.



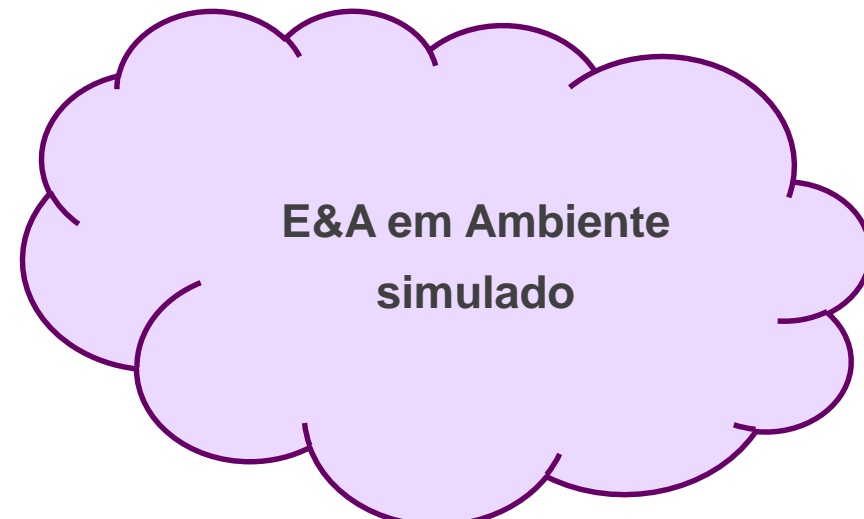
# Ampliando os limites da nossa *“Toolbox”*



**E&A em Grandes  
grupos  
Aula teórica**



**E&A em Pequenos  
grupos**



**E&A em Ambiente  
simulado**



**E&A no Contexto  
clínico**

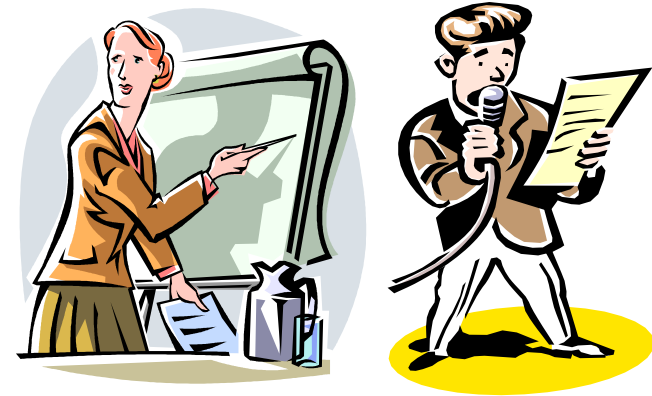


# Estratégias de Ensino e Aprendizagem

- **ATIVIDADE:** (Contar de 1 a 4)
  - Cada grupo vai discutir e tomar notas sobre uma das estratégias de ensino e aprendizagem
    - **Quando esta estratégia está indicada?**
    - **Quais as vantagens de utilizá-la?**
    - **Quais as desvantagens e desafios para utilizá-la?**

# Definir papéis (auto-gestão) do Grupo

Líder da discussão



Anotador e  
Relator



Controlador do tempo

# ATIVIDADE



# Relatos dos Grupos e Discussão



# Dúvidas, Comentários, Reflexões...



# INTERVALO



# Afinal, onde ficam estes ambientes clínicos?

Hospital Escola

Clínicas ou  
Laboratórios

Hospital Geral;  
HD; H Longa permanência

## Ensino em Ambientes Clínicos

UBS ou USF

Domicílio

Equipamentos  
Sociais

# Quem, HABITUALMENTE, ensina nos cenários de prática?

- Docentes
- Preceptores dos serviços
  - Preceptores (da Universidade e/ou do SUS)
- Residentes
- Estudantes





# Ensino em Ambientes Clínicos

- **Ensino clínico** é aquele direcionado ao paciente e seus problemas e, geralmente, ocorre na presença deste, podendo acontecer em diversos cenários de ensino-aprendizado.
- É um **componente essencial** da educação profissional nos cursos da saúde, além de ser um dos **mais efetivos meios** para o **desenvolvimento de habilidades clínicas**.

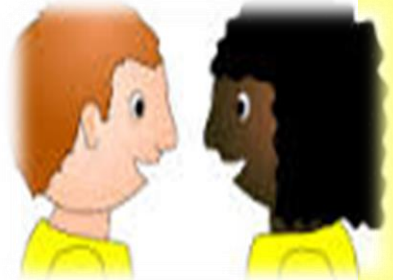
# Desafios da Docência Clínica

- Quais os “ PRINCIPAIS DESAFIOS” você tem encontrado para **ensinar estudantes/residentes nos cenários reais da prática profissional.**

**SUGESTÃO:** Tente focar em aspectos que digam respeito ***ao seu preparo para exercer o papel de preceptor*** nestes cenários

# Compartilhar as Idéias Principais

- Compartilhe com a pessoa que está ao seu lado



- Compartilhe o que ouviu do colega com os participantes da Oficina



# O que nos diz a literatura

- Desafios para Ensino Ambientes Clínicos:
  - Limitação de tempo
  - Demanda do trabalho (na clínica e como preceptor)
  - Geralmente é imprevisível, especialmente nos Amb. e na ABS
  - Nem sempre é possível planejar a “atividade educacional”
  - Sujeito a disponibilidade e condições do paciente para participar
  - Aprendizes de diferentes níveis (Doutorando, R1, R2, etc..)
  - Ambiente físico nem sempre é adequado
  - Falta de preparo do preceptor para a atividade de ensino neste cenário



Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Universidade de São Paulo



**CIR - Centro Integrado de Reabilitação - HERP**

Ensino e Aprendizagem no Ambiente Clínico:  
**POSSIBILIDADES**

# Na Perspectiva do Estudante

- **SNAPPS** – espera-se que o estudante:
  - **Summarize** – resuma a história e os achados do exame físico
  - **Narrow**: elenque as 2 ou 3 principais hipóteses
  - **Analys**e: analise e compare as possibilidades
  - **Probe**: esclareça as dúvidas com o peceptor
  - **Plan**: Planeje/Proponha plano de investigação e cuidados
  - **Select**: selecione um aspecto do caso para estudo complementar



# Na Perspectiva do Preceptor

- **One Minute Preceptor – 5 microskills for 1-to-1 teaching**
  - **Get commitment**
    - Escute a história com atenção e
    - Pergunte o que o estudante acha que está acontecendo
  - **Probe for supporting evidence**
    - Por que ele acha isso?
  - **Reinforce what's right**
    - Reforce o que o estudante fez corretamente
  - **Correct mistakes**
    - Comente sobre o que não estava correto e como pode melhorar
  - **Teach general rules:**
    - Ensine alguma regra geral sobre este tipo de caso/situação





# Role-play

- Facilitadores demonstram (10 min)



# SNAPS - One Minute preceptor

- Impressões e comentários sobre estas duas estratégias
- Possível utilizar?
- Seria útil?
- COMO fazer?

# Na Perspectiva do Preceptor

- Preceptor deve **EVITAR**:
  - Ser o único que fala
  - Apenas orientar a conduta
  - Fazer críticas que podem constranger o estudante
  - Dar aulas teóricas na enfermaria/USF ou AMB
  - Dar devolutiva “*feedback*” genérico
    - Muito bom!; Muito bem!
  - Comportar-se de maneira que não deseje que os estudantes se comportem

# Feedback



# Feedback

- **Por que fazemos?**
  - Para melhorar o desempenho



# Feedback

- Deve:
  - **Identificar e reforçar** os pontos fortes do desempenho de uma pessoa
  - Identificar as deficiências e **sugerir meios para melhorar**



# Critérios para feedback efetivo

Quanto mais próximo ao evento, mais efetivo será o feedback (“*timely feedback*”)





# Critérios para feedback efetivo

- Limitar-se ao comportamento **observado!**
  - Sem julgamentos pessoais



# Critérios para feedback efetivo

- Deve ser seguido **SEMPRE** de uma oportunidade de agir



# Um guia para o Feedback

1. Iniciar pedindo a **auto-avaliação** do estudante
2. Informar “**O que**” fez bem...
3. Comentar “**O que**” não foi adequado.
4. E “**Como**” poderia ter feito melhor...
5. Confirmar compreensão!

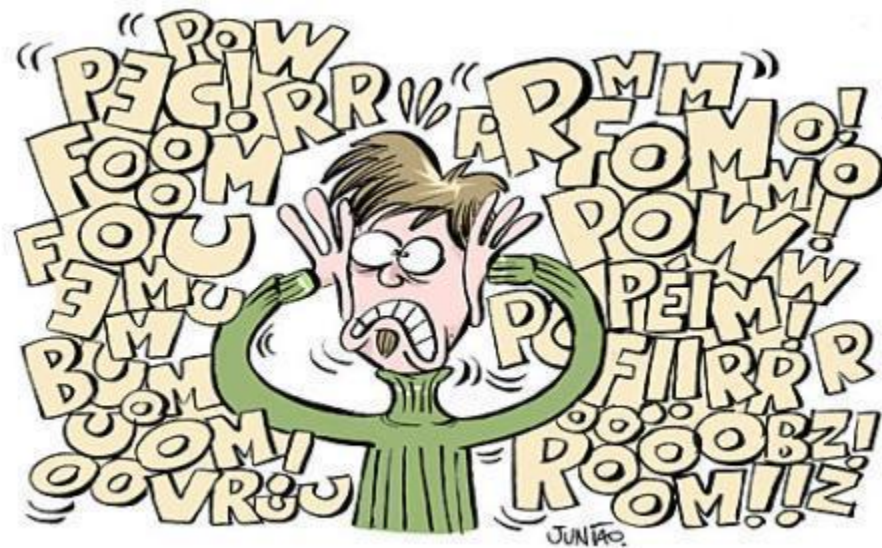
Compliment →

Criticism →

Compliment →



Um feedback mal dado produz comportamento defensivo!



# Causas de comportamento defensivo

- Feedback dirigido para a personalidade!
- Tentar convencer com argumentos



# Dúvidas e comentários até o momento





Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto  
Universidade de São Paulo



# Agradecimentos

Instituto Regional  
**FAIMER** BRASIL



**FAIMER**<sup>®</sup>  
Foundation for Advancement of  
International Medical Education and Research